

# Managing Operation For Increase Productivity & Performance

Jakarta, 31 Mei - 2 Juni 2010

## PENDAHULUAN

Bagaimana menciptakan operasional sebagai keunggulan bersaing? Lakukan pengendalian operasi yang excellent pada setiap rantai proses. Kinerja operasional bersentuhan langsung dengan produk atau jasa yang diberikan kepada pelanggan. Disinilah rantai nilai diciptakan dan biaya dikeluarkan. Apapun, demi memuaskan pelanggan. Maka, pengendalian operasi yang efisien dan efektif menjadi "barometer" keunggulan perusahaan, sekaligus tolok ukur pengendalian biaya.

## GARIS BESAR PELATIHAN

- Produktivitas dan Daya Saing
- Strategi operasi dalam persaingan bisnis
- Strategi pengendalian inventory :
  - a. Warehouse management
  - b. Inventory management
  - c. Distribution management
- Perencanaan dan pengendalian produksi
  - a. Teknik forecasting
  - b. perencanaan kapasitas,
  - c. MRP dan ERP
- Strategi peningkatan produktivitas
  - a. Pengendalian proses.
  - b. Pengendalian Layout,
  - c. Pengendalian input material
- Strategi pengendalian peningkatan performance
  - a. Lean Operation,
  - b. Six Sigma,
  - c. Total Quality Management
  - d. Total Productive Maintenance
  - e. Supply Chain Management
  - f. Balanced Scorecard
- Strategi peningkatan kualitas
  - a. Statistical process control
  - b. Continuous improvement dan benchmarking
  - c. Work measurement dan improvement
- Strategic cost reduction

## SASARAN PELATIHAN

- # Memahami peran dan fungsi manajemen operasi dan produksi dalam bisnis perusahaan
- # Memahami ruang lingkup penciptaan nilai bagi pelanggan
- # Mampu meningkatkan nilai melalui proses yang unggul
- # Memahami pengelolaan supply dan proses
- # Memahami pengelolaan kapasitas, output dan proyek
- # Teknik dan aplikasi dalam meningkatkan kinerja operasi

## PESERTA PELATIHAN

General Manager, Manager, Assistant Manager, señior Supervisor, Superintendent



## TRAINER

### Dudung Duhara, ST., MT., SSMBB

Dudung Duhara adalah Professional Consultant pada PT. Phitagoras Global Duta – suatu lembaga konsultan yang bergerak dalam bidang pelatihan dan konsultansi manajemen peningkatan kinerja dan daya saing perusahaan. Sebagai konsultan, Dudung memfokuskan diri dalam bidang Industrial Strategy & Management.

Dudung berpengalaman dalam implementasi program peningkatan produktivitas dan kualitas, shopfloor improvement, efisiensi dan cost reduction, manajemen pergudangan dan efisiensi material, operation dan manufacturing management. Sebelum berkarir sebagai konsultan, Dudung bekerja di LG Innotek Indonesia, PQM Consultants, Eterindo Group, Kaizen Global Solusi, Center for Productivity & Quality Excellence (CPQE), dan mengajar di beberapa universitas swasta. Dudung memiliki latar belakang Sarjana Teknik Elektro, dan Magister Teknik Industri, serta mendapatkan Certified Six Sigma Master Black Belt dari International Quality Federation (IQF), USA.

Klien-klien yang telah ditanganinya antara lain : Pencil Lead Indonesia, Goodyear Indonesia, Cometa Can Indonesia, Gramedia Majalah, Sumitomo Electric Wintec Indonesia, DuPont Powder Coatings Indonesia, American Standard Indonesia, Yasulor Indonesia, Linfox Indonesia, Bumimulia Indah Lestari, Sumatera Prima Fibreboard, Indofarma, Bank Syariah Mandiri, Biotis Agrindo, Sayap Mas Utama, Bank Mandiri, Indonesia Steel Tube Work, Danone Dairy Indonesia, Federal Nittan Indonesia, Actavis Indonesia, Trac Astra, Inter Aneka Kimia Lestari, Schneider Indonesia, Sanyo Precision Batam, Saitama Stamping Indonesia, Tekpack Asia, Frigorek Indonesia, Eternal Buana Chemical Industries, Eterindo Nusa Graha, Anugerahinti Gemanusa, Petrowidada, Tirta Investama.



## INVESTASI:

Pendaftaran per peserta	Rp. 5.000.000,-
Pendaftaran & Pelunasan 14 hari sebelum pelatihan	Rp. 4.750.000,-
Pendaftaran 5 orang atau lebih sekaligus dari satu perusahaan	Rp. 4.500.000,-

## FASILITAS :

Training Kit, Sertifikat, Makan Siang, Coffee Break, PT. Phitagoras Membership Card

Pendaftaran dan Informasi lebih lanjut dapat menghubungi

**PT. Phitagoras Global Duta**

JDC Building 6th Floor, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.53, Jakarta 10260

Telp : 021- 70270400,70904580 Fax : 021 5742385, Email: info@phitagoras.co.id

Web Site : [www.phitagoras.co.id](http://www.phitagoras.co.id)